



Kasvupalveluiden valmistelu

22.10.2018 Kjell Henrichson

Kasvupalvelu-uudistus on osa maakuntauudistusta



- Kasvupalvelu-uudistus kokoaa yhteen valtion tarjoamat yritys- ja työllisyyspalvelut.
- Se on palvelu-uudistus, jolla edistetään uutta yritystoimintaa, yritysten kasvua, uudistumista ja kansainvälistymistä sekä vastataan työmarkkinoiden muutoksiin.
- Palvelujen asiakaslähtöisyyttä ja vaikuttavuutta vahvistetaan.
- Digitaaliset palveluratkaisut ja markkinoiden hyödyntäminen ovat tärkeimmät keinot parempien palvelujen rakentamisessa.
- Kukin maakunta päättää, miten suuri osa kasvupalveluista tuotetaan itse ja miten paljon hyödynnetään järjestöjen ja yritysten palvelutarjontaa.
- Kun maakunnat huolehtivat jatkossa sekä työllisyys- että sosiaali- ja terveystalvveluista, mahdollistaa tämä syvemmän integraation heikommassa työmarkkina-asemassa olevien palveluissa.

Kasvupalvelu-uudistuksen avainsanoja

- **Kasvupalvelu-uudistus** tehdään joka tapauksessa
- Työllisyyteen ja yrittäjyyteen liittyvät palvelut **integroidaan** entistä vahvemmin
- Julkisen palvelun tuotannossa hyödynnetään aiempaa laajemmin **markkinoiden** mahdollisuuksia
- Kasvupalvelujen ja sote-palvelujen **integraatiota** ja **uusia yhdistelmiä** kehitetään
- Yhteistyö ja **vuoropuhelu** valtio-aluetaso-kunta akselilla jatkuu – yksityiset toimijat mukana, järjestöjen potentiaali käyttöön
- **Kasvupalvelupiloteilla** testataan uusia toimintamalleja
- Verkostojen ja **palveluekosysteemien** merkitys kasvaa
- **Digitalisaatio** mahdollistaa entistä paremmin asiakaslähtöiset ja sujuvat palvelut, organisaatorakenteiden merkitys vähenee

Ja mitkä ovatkaan uudistuksen tavoitteet?

- Työnhakijat työllistyvät nopeammin.
- Työnantajat löytävät osaavia tekijöitä helpommin.
- Suomeen syntyy uusia yrityksiä, joilla on kannattavan toiminnan ja kasvun edellytykset.
- Yritykset uudistuvat ja kansainvälistyvät.
- Alueiden erilaiset vahvuudet hyödynnetään paremmin ja elinkeinorakenne monipuolistuu.
- Kasvupalveluiden palvelumarkkinat ja kumppanuudet kehittyvät.

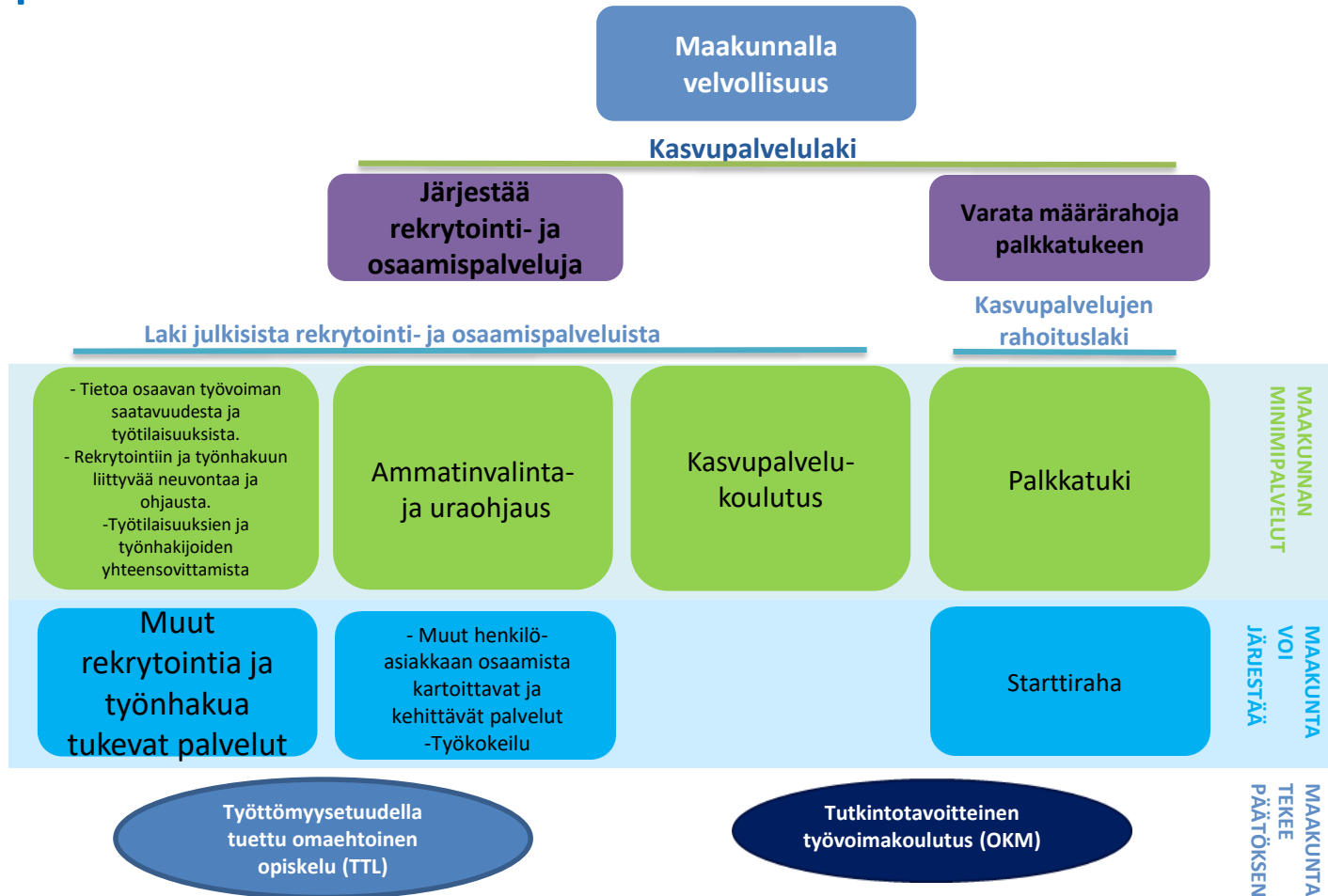
Miten tämä tehdään?

- Palvelut järjestetään kunkin maakunnan olosuhteet ja asiakkaiden tarpeet huomioon ottaen.
- Palveluja hankitaan aiempaa laajemmin.
- Palvelujen vaikuttavuutta mitataan.
- Kumppanuuksia hyödynnetään. Erityisesti kuntien ja maakuntien yhteistyötä vahvistetaan.
- Maakunnalliset ja valtakunnalliset palvelut tukevat toisiaan.
- Hyödynnetään digitalisaation ja tekoälyn mahdollisuudet sujuvien palvelujen ja palveluketjujen aikaansaamiseksi.
- Työnhakijoiden yhdenvertaisuus turvataan lainsäädännöllä.

Kasvupalvelujen lakikokonaisuus



Työnhakijan palvelut kasvupalvelu-uudistuksessa



Yrityspalvelut maakunnassa – valmistelusta

- Yrityspalveluiden organisoinnista on keskusteltu kahdessa markkinapuheenvuorossa kesäkuussa 2018.
- Lisäksi asiantuntijoiden kanssa käyty useita keskusteluja.
- Yrityspalveluja tuottavat pääsääntöisesti kunnat, maakunta ja valtio, joilla kaikilla on tärkeä ja toisiaan täydentävä rooli sujuvan ja tehokkaan palvelutuotannon toteutuksessa yrityksen tarpeiden mukaisesti. Maakunnan rooli yritysten palveluiden tuottajana vaihtelee yrityssegmenteittäin ja painottuu sellaisiin palveluihin, joita kunta- tai valtiosektori eivät nykyisen käsityksen perusteella hoida jatkossakaan.

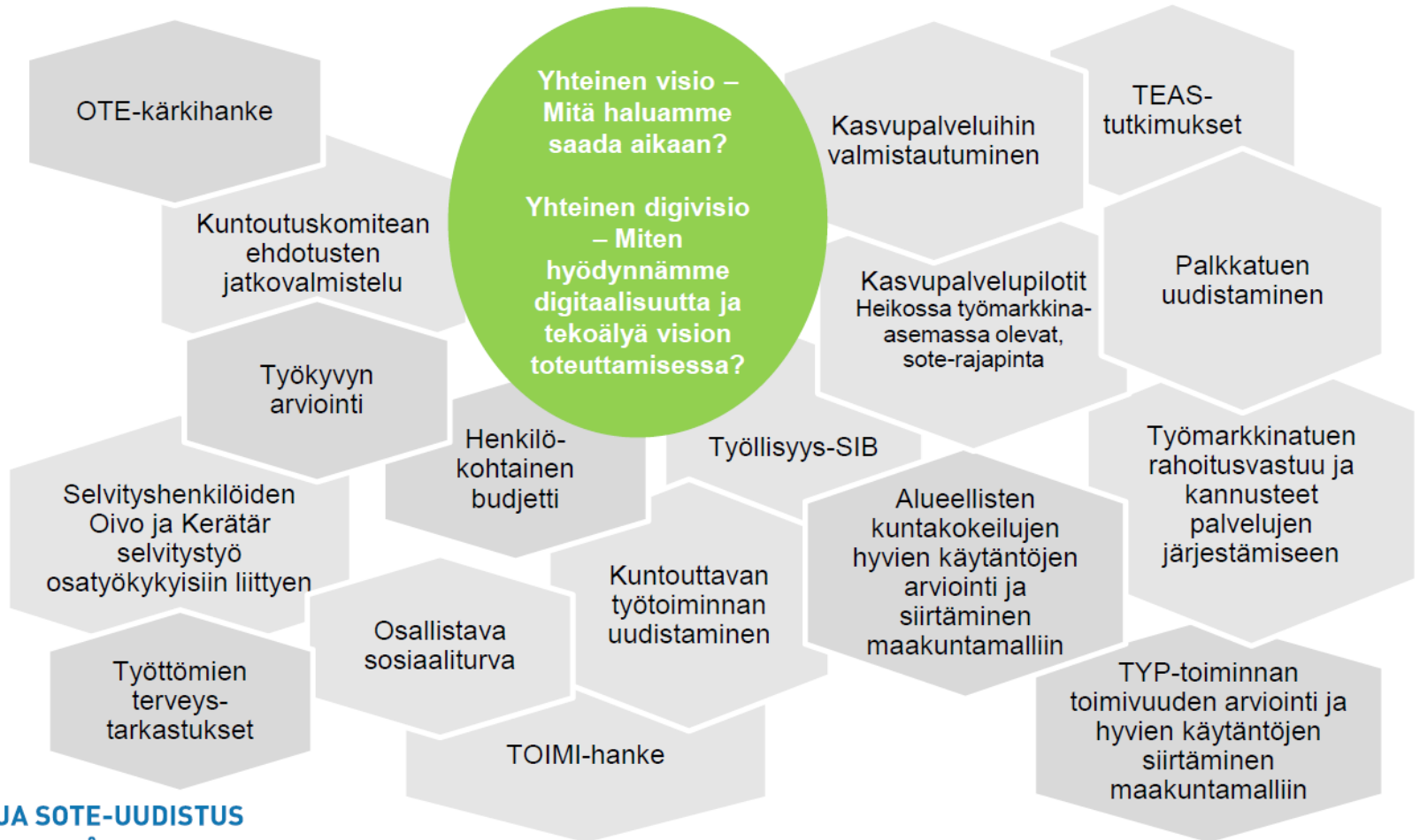
Kasvupalveluvirasto KEHA-keskuksen seuraajavirastona

- KEHA-keskuksen kasvupalveluja vastaavien TEM-hallinnonalan tietohallintopalvelujen tuottaminen jatkuisi; digitaalisten ja sähköisten palvelujen sekä tietojärjestelmien ja alustojen tuottaminen, kehittäminen, ylläpito
- Kotoutumislain mukaisten valtion korvausta koskevien tehtävien hoito jatkuisi
- Virasto jatkaisi monipaikkaista ja verkostomaista työskentelyä valtion, maakuntien ja Uudenmaan kuntayhtymän toimitiloissa
- Eräiden maksatustehtävien hoitaminen jatkuisi 1 v pituisen siirtymäajan, minkä jälkeen maksamista koskevat tehtävät niitä hoitavine henkilöstöineen siirtyisivät liikkeenluovutuksena maakunnille (HE-luonnoksesta uupuu vielä säännös liikkeenluovutusperiaatteesta)
 - Maakuntien kasvupalveluina myöntämät
 - analyysi-, asiantuntija- ja koulutuspalveluja koskevat tuet
 - Palkkatuki
 - työolosuhteiden järjestelytuki
 - starttiraha
- Nämä tehtävät ja niitä hoitava henkilöstö jatkaisivat samassa virastossa. Palvelussuhteen ehdot jatkuisivat ennallaan, mutta muilta osin viraston tehtävät muuttuisivat. KEHA-keskuksen nimi muutettaisiin maakuntaudistuksessa Kasvupalveluvirastoksi.

Kasvupalvelupiloteissa kokeillaan uudenlaisia palveluratkaisuja

- Tavoitteena on, että maakunnat voivat hyödyntävät kasvupalvelu- ja sote-piloteista saatuja kokemuksia omien palvelujensa rakentamisessa.
- Alueilla on kevään aikana tehty suunnitelmat 22 kasvupalvelupilottiin.
 - Piloteista 15 keskittyy henkilöasiakkaiden palveluihin, ja valtaosassa kohderyhmänä ovat heikossa työmarkkina-asemassa olevat.
 - Neljä pilottia keskittyy yrityspalveluihin. Teemoina ovat mm. sujuvat ja tasa-arvoiset palvelupolut, yritysten rekrytointitarpeisiin vastaaminen ja yrityspalveluiden sopimusmallit.
 - Lisäksi neljässä pilotissa keskitytään erityisesti yritysten työvoiman saatavuuteen.
- Piloteissa kokeillaan ja luodaan puitteita myös kasvupalvelujen ja kuntien elinvoima-tehtävien yhteensovittamiselle mm. allianssimallia soveltamalla.
- Kasvupalvelupilotteja valmistellaan niin, että ne voivat käynnistyä alkuvuodesta 2019.

Sote- ja kasvupalveluihin liittyviä hankkeita



MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS
LANDSKAPS- OCH VÅRDREFORMEN

14

29.8.2018

Sote- ja kasvupalveluihin liittyviä hankkeita



MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS
LANDSKAPS- OCH VÅRDREFORMEN

14

29.8.2018



Ulkokehältä työelämään -kasvupalvelupilotti

Pilottien valmistelu ja niihin liittyvä
viranomaisyhteistyö

Kuntayhteistyö

- *Hallituksen tavoitteena on huolehtia siitä, että työllisyyskokeilusta siirtyminen kasvupalvelupilotteihin tapahtuu joustavasti. Otetaan työllisyyskokeilujen parhaat käytännöt mukaan kasvupalvelupilotteihin muun muassa allianssimallin avulla.*
- Poimintoja 3.9. projektisuunnitelmista:
- Etelä-Pohjanmaa: Pilotissa testataan allianssin toimivuutta työllisyyspalveluissa etenkin kuntaorganisaation ja muun verkoston välillä
- Pohjois-Pohjanmaa: Allianssissa mm. Oulun kaupunki yhtenä sopijaosapuolena
- Uusimaa: Pilotissa saadaan tietoa siitä, miten toimitaan yhteistyössä TYP- verkoston ja kaupunkien työllistämispalveluiden kanssa
- Etelä-Savo: Selvitystyötä tehdään yhdessä kumppaneiden erityisesti kuntien ja kuntayhtymien kanssa. Etelä-Savon kaksi kaupunkia ovat käynnistäneet allianssiin tähtäävän selvitystyön
- Varsinais-Suomi: Kuntasektorin ja Kelan kanssa on käynnistetty keskustelut ko. järjestäjätahojen vahvasta yhteistyöstä pilotissa. Tavoitteena yhteinen ja yhteen koordinoitu strateginen hankinta- / palvelutuotantosuunnitelma, jossa kukin taho on mukana oman toimivaltansa puitteissa.

Varsinais-Suomen Ulkokehältä työelämään - kasvupalvelupilotti

- Pilotin tavoite on tiivistää TE-toimiston yhteistyötä kuntasektorin ja Kelan kanssa siten, että yhteistyöhön sisältyy yhteinen hankinta- ja palvelutuotantosuunnitelma.
- Viranomaisyhteistyötä tehdään jo mm. Työllistymistä edistävänä monialaisena yhteispalveluna (TYP)
 - Pilotissa laajennetaan ja syvennetään tätä yhteistyötä – esim. asiakaskohderyhmää ei rajoiteta vrt. TYP-asiakkaat.
- Pilotilla saadaan maakuntavalmisteluun kokemusta vaikeasti työllistyvän asiakasryhmän palveluiden järjestämisestä yhteistyössä.
- Pilotissa halutaan löytää uusia lähestymistapoja työhön palaamiseen vaikeassa työmarkkina-asemassa oleville.
 - Markkinavuoropuhelulla muotoillaan yhdessä ostopalvelua, joka täydentäisi viranomaisverkoston palveluja.

Varsinais-Suomen Ulkokehältä työelämään – kasvupalvelupilotti: miten edetään?

- Markkinavuoropuhelutilaisuuden 10.10.2018 perusteella valmistellaan esitys palvelun hankintapyynnöstä, joka avataan kommenteille markkinoilla toimiville palveluntuottajille
 - Kommentoitava pyyntö tuodaan tiedoksi Kimpassa-Allihopa-sivustolla ja HILMA:ssa
 - Tilaisuudessa läsnä 30+ palveluntuottajaa, tilaisuuteen osallistuminen ei hankintaan osallistumisen edellytys
 - Läsnä myös noin kymmenkunta kuntatarkkailijaa, kutsut lähetettiin alun perin kaikkiin kuntiin
- Jatketaan tähän asti käytyjä keskusteluita eri kuntien kesken, näillä suoraa vaikutusta esimerkiksi pilotin alueellisiin kohderyhmiin ja laajuuteen
- Hankinnan valmistelu ELY-keskuksen työvoimapalveluiden ryhmässä, yhteistyötä tehty toistaiseksi Kelan ja Turun kaupungin (hyte/typake) kanssa



**kimpassa
allihopa**

Kiitos!