



# Visio tietojohdamisesta Varsinais-Suomessa

Sote-muutosjohtaja Antti Parpo

# Tiedolla johtamisen lähtötilanne

- Sote-palveluissa tietojohdaminen kokonaisuudessaan kehittymätöntä ja tieto on hajallaan eri organisaatioissa sekä tietojärjestelmissä
- Tietojohdamista Varsinais-Suomessa on sairaanhoitopiirillä ja Turun kaupungilla
- Tietojohdaminen on
  - rajoittunut sairaanhoitopiirin kliiniseen dataan
  - ja Turun kaupungin rajalliseen palvelun käyttöä kuvaavaan dataan
- Laadukas data sote-palveluista on selvästi puutteellinen ja tiedon analyysityökalut ovat rajoittuneita tai kehittymättömiä
- **KUKAAN EI JOHDA EIKÄ ARVIOI KOKONAISUUTTA!**

# Sotea johdetaan vaillinaisilla tiedoilla

- Talousjohtaminen perustuu makrotason kuukausiraportteihin ja tarvittaessa talouteen pureudutaan "porautumalla" talousraportteihin tai tekemällä erillisiä kertaluonteisia analyysejä
- Sote-järjestelmän palvelujen sisältöihin kohdentuva johtamistyö perustuu valittuihin harvoihin mittareihin ja erikseen seurattaviin palvelujen käytön volyymitietoihin. Vaikuttavuusanalyyseja ja syy-seuraussuhteita ei kyetä palveluissa arvioimaan
- Automatisoitua soten johtamisessa hyödynnettävää tietojärjestelmää ei ole

# Mitä julkisen sektorin tietojohdaminen voisi olla

- Räätelöityjä automaattisia raportteja organisaatioiden eri tasoille
  - Ylin johto: koko organisaation strategisten tavoitteiden seuranta, talouden makrotiedot, erikseen seurattavat tarkemmat mittarit, automaattiset hälytykset riskikehityksestä, vaikuttavuusanalyysit räätelöitynä, toiminnan muutoksen simuloinnit jne.
  - Keskijohto: oman tulosalueen strategisten ja taloudellisten tavoitteiden seuranta, vaikuttavuusanalyysit, palveluketjut, palveluohjaus
  - Työntekijät: oman yksikön tavoitteiden seuranta, palveluketjut, palveluohjaus
- Tietojohdamisen raportointityökalut toimivat parhaiten automatisaation avulla
  - huoneen taulut/tilannehuone tms.

# Mitä maakunnan tietojohdamisen pitää olla

## Maakunnan järjestäjäorganisaatio

- Järjestelmän johtaminen, mm. talous, palvelujen käytön volyymit, tuottajien seuranta ja ohjaus, pidemmällä aikavälillä järjestelmäsimuoinnit
- Palveluohjaus, pidemmällä tekoäly

## Palvelun tuottajat

- Talous, henkilöstö, palvelujen käyttö ja kehittäminen, asiakkuuden hallinta, palveluohjaus järjestäjän määrittelemällä tavalla

## Kunnat

- Talous, henkilöstö, palvelujen käyttö ja kehittäminen, palveluohjaus/yhteistyö soten kanssa

## Asiakkaat

- Omat asiakastiedot



# Tietojohtamisen perusta

- Tietojohtamista ei voida toteuttaa ilman laadukasta dataa. Tarvitaan tietoaltaita
- Kunnan järjestämismvastuulle kuuluvien palvelujen, ml. soten johtaminen edellyttää tiedonkeruuta eri lähteistä esim.
  - Kuntien sote, sivistys ja vapaa-aika
  - Shp ja erityishuoltopiiri
  - Asiakkaan oma data
  - Talous ja henkilöstödata

# Tietoaltaiden ja tiedon hyödyntämisessä on potentiaalia

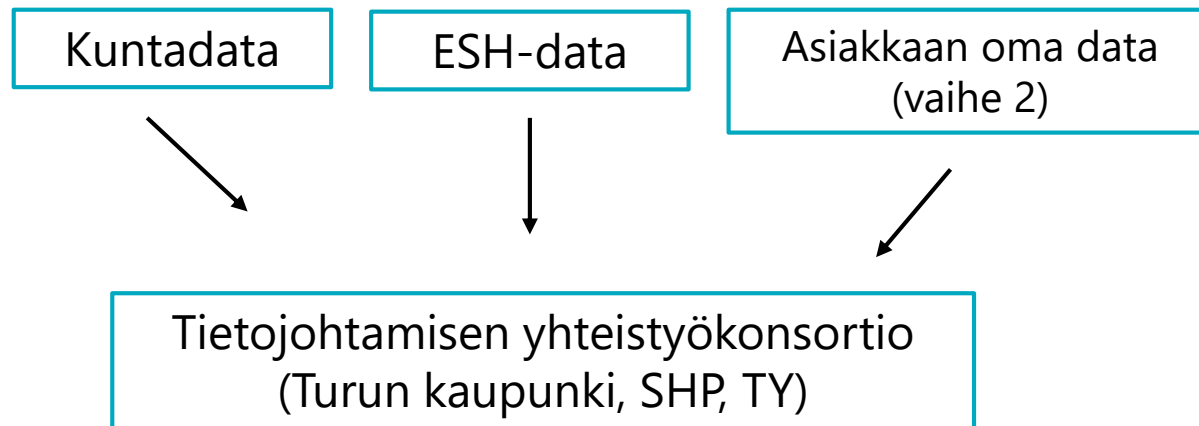
- Julkisen sektorin johtamisen kyvykkyys ja ”ammattimaisuus” lisääntyy
- Kliininen tutkimus
- Järjestelmätutkimuksen perusta
- Palvelujen vaikuttavuustutkimus
- Palvelujärjestelmän simuloinnit
- Tekoäly ja työn automatisaatio/tietotuki
- Liiketaloudelliset mahdollisuudet (lääketeollisuus/akateeminen yhteistyö järjestelmätutkimuksessa, uudet innovaatiot)
- Asiakkaan oman tiedon hallinta

Hypoteesi: Varsinais-Suomessa ei ole laaja-alaisesti ymmärretty tiedon hyödyntämisen potentiaalia



# Ehdotus tietojohdamisen yhteistyörakenteesta Varsinais-Suomessa

- Tehdään tietojohdamisen yhteistyökonsortio Turun kaupungin, sairaanhoitopiirin ja Turun yliopiston kesken



- Yhteistyökonsortio tekee yhteistyösopimuksen, jossa määritellään mm:
  - tietojohdamisen malli ja tavoitteet
  - tiedon hyödyntämisen pelisäännöt konsortion sisällä
- Lisäksi yhteistyökonsortio antaa asiantuntijatukea kansallisen tietojohdamisen yhteistyön määrittelylle (sote- ja maku-valmistelu tai muut vastaava valmistelu)



# Yhteistyökonsortio on välivaihe

Pidemmällä aikavälillä konsortioon osallistuvien kuntien määrää tulee kasvattaa ja yhteistyökonsortion sijaan tulee arvioida ja kehittää tietojohdamisen omistuksellisia rakenteita