

Sote-johdajakokous

Muistio 10/2017

Aika: Perjantai 24.11.2017, 12.00–13.55.

Paikka: Turun kaupungintalo (Aurakatu 2), kokoustila Lindblom

Osallistujat:

(x) Turun kaupunki	Toimialajohtaja Riitta Liuksa, pj.
(x) Auran kunta	Sosiaalijohtaja Sirpa Kunnas
(x) Kaarinan kaupunki	Perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Emilia Heikkilä, Anna Arola-Järven sijasta
(-) Kemiönsaaren kunta	Peruspalvelujohtaja Maria Wallin
(x) Kosken Tl kunta	Sosiaalijohtaja Laura Willman-Kitola
(x) Kustavin kunta	Sosiaalijohtaja Marika Lehtinen
(-) Kärkulla samkommun	Kuntayhtymäjohtaja Sofia Ulfstedt
(-) Laitilan kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Jussi Mattila
(x) Liedon kunta	Toimialajohtaja Tarja Miikkulainen
(x) Loimaan kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Jaakko Kaunisto
(x) Marttilan kunta	Sosiaalipalvelujohtaja Maria Vesala
(x) Perusturvaky Akseli	Kuntayhtymän johtaja Marika Polso
(-) Naantalın kaupunki	Perusturvajohtaja Iiro Pöyhönen
(x) Oripään kunta	Sosiaalijohtaja Kati Rekola
(-) Paimion kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Eeva-Sirkku Pöyhönen
(x) Paraisten kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Paula Sundqvist
(-) Pyhärannan kunta	Arjentuenpäällikkö Annu Kuusijärvi
(x) Pöytyän kunta	Sosiaalityön johtaja Susanna Ikola
(x) Raisen kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Juha Sandberg
(x) Salon kaupunki	Sosiaalipalveluiden johtaja Eeva Purhonen, Jari Niemelän sijasta
(-) Sauvon kunta	Sosiaalijohtaja Leena Pesu
(x) Someron kaupunki	Perusturvajohtaja Taru Nordlund
(-) Taivassalon kunta	Kunnanjohtaja Vesa Rantala
(-) Uudenkaupungin kaupunki	Sosiaali- ja terveystohtaja Sari Rantanen
(-) Lounais-Suomen AVI	Johtaja Pirkko Pakkala
(x) Varsinais-Suomen erityishp.	Palvelu- ja kehittämissuhtaja Marika Metsähonkala
(x) Varsinais-Suomen shp.	Vt. johtajaylilääkäri Petri Virolainen
(-) Vehmaan kunta	Peruspalvelujohtaja Raija Ketonen
(-) Varsinais-Suomen liitto	Muutosjohtaja Laura Leppänen
(x) Turun kaupunki	Suunnittelukoordinaattori Pasi Oksanen, siht.
(x) Turun kaupunki	Muutosjohtaja Antti Parpo, esittelijä
Kutsuttuina:	
(x) Raisen kaupunki	Muutosagentti Mikko Hulkkonen
(x) Turun kauppakorkeakoulu	Professori Satu Teerikangas (asiat 1-3)
(x) Varsinais-Suomen liitto	Selvitysmies Tuomo Melin

ESITYSLISTA

1. Kokouksen avaus

Esittely:

Puheenjohtaja avaa kokouksen

Linjaus:

Puheenjohtaja avasi kokouksen. Todettiin läsnäolijat.

Päätettiin muuttaa asioiden käsittelyjärjestystä niin, että ensimmäisenä varsinaisena asiana käsitellään esityslistalla asiana 4 ollut "Turun kauppakorkeakoulu /ESR hanke-esittely".

2. Edellisen kokouksen muistio

Esittely:

ks. liite 1

Sote-muutosjohtajan esitys:

Hyväksytään edellisen kokouksen muistio

Linjaus:

Hyväksyttiin.

3. Turun kauppakorkeakoulu / ESR hanke-esittely

Esittely:

Sosiaali- ja terveysministeriöllä on haussa ESR-rakennerahoitusta teemana "Henkilöstön hyvinvointi, johtaminen ja muutoksen tuki" Sote-kentässä. Turun kauppakorkeakoulun johtamisen tutkimusryhmä pääsi aiehaussa toiselle kierrokselle.

Hankkeen teemaksi on kenttää kuullen noussut: esimiestyö & johtajuus jatkuvan muutoksen keskellä, eli (1) mitä on esimiestyö, (2) mitä on esimiestyö kentässä joka muuttuu jatkuvasti, (3) miten kouluttaa maakuntien esimiehistöä tähän suuntaan.

Kauppakorkeakoulu kerää syksyn aikana maakuntakumppaneita mukaan haun toiselle kierrokselle, haku päättyy helmikuussa 2018. Mukana on nyt kaksi maakuntaa (Päijät-Häme ja Kymenlaakso) ja nyt on mahdollista mieltä myös Varsinais-Suomen mukaan tuloa.

Kauppakorkeakoulu hakee rahoitusta ajalle 06/2018-06/2021 siten, että 2018-2019 toimii kokeilu- ja testausvaiheena, ja 2019-2021 toteutusvaiheena.

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi ja päätetään jatkovalmistelusta.

Linjaus:

Professori Satu Teerikankaan esitys on muistion liitteenä 1. Kauppakorkeakoulu toivoo päätöksen mahdollisesta hankkeeseen osallistumisesta vuoden 2017 loppuun mennessä. Hakemus jätetään helmikuun 2018 puoliväliin mennessä.

Merkittiin tiedoksi.

Päätettiin esittää, että sote- ja maakuntaudistuksen ”Tutkimus-, koulutus- ja kehittäminen” –työryhmä laatii priorisoidun esityksen uudistuksen valmisteluun ja toteutukseen liittyvistä koulutustarpeista sekä tähän perustuvan koulutussuunnitelman, jossa huomioidaan olemassa olevat kehittämisen yhteistyörakenteet (esim. Health Campus Turku) sekä mahdollisuudet hyödyntää koulutuksessa alueellisia ja kansallisia kehittämishankkeita.

Satu Teerikangas poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen kello 12.20.

4. Sote- ja maakuntaudistuksen tilannekatsaus

Esittely:

Muutosjohtaja Parpo käy läpi sote-uudistuksen valmistelutilanteen

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi.

Linjaus:

Muutosjohtaja Antti Parpo antoi tilannekatsauksen sote- ja maakuntaudistuksen valmistelutilanteesta.

Hän totesi, että rekrytoinnit uudistuksen muutosorganisaatioon on käynnistetty rekrytoimalla tietohallintojohtaja (Tapio Järvenpää), kiinteistö- ja tukipalvelupäällikkö (Juha Rantasalo), selvityshenkilö (Tuomo Melin) sekä henkilöstöpäällikkö (Laura Saarama). Ensimmäisen vaiheen rekrytoinneista on vielä kesken talousjohtajan rekrytointiprosessi.

Lisäksi on käynnistetty valmistelu sote-konsernirakenteen hahmottelemiseksi.

Sosiaali- ja terveysministeriö myöntää maakunnille rahoitusta sote-koordinaattorien palkkaamiseen vuosille 2018–2019. Muutosjohtajat laativat hakemuksen, jolla em. rahoitusta haetaan myös Varsinais-Suomeen.

Muutosjohtaja on esittänyt Tutkimuksen, koulutuksen ja kehittämisen työryhmän pj. Kalervo Väänäselle toiveen strategisesta valmistelusta yksityiskohtaisen datan hyödyntämisestä tiedolla johtamisessa, tutkimuksessa ja kehittämisessä.

Merkittiin valmistelun tilannekatsaus tiedoksi.

5. Perheoikeudellisen yksikön / verkoston valmistelutilanne

Varsinais-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivityksessä vuosille 2017–2018 on yhdeksi tavoitteeksi nostettu perheoikeudellisten asioiden käsittelyn kokoaminen yhteen maakuntatasoisesti organisoituneeksi verkostoksi / yksiköksi, jossa toimitaan yhtenäisten toimintakäytäntöjen mukaisesti. Lisäksi suunnitelman päivityksessä on todettu, että toimintaa kehitettäessä huomioidaan erityistason osaamis- ja tukikeskusten rooli maakuntaa laajemmat alueet kattavina toimijoina.

Asiaan liittyvää valmistelua tehdään osana Varsinais-Suomen lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelma (LAPE) – työskentelyä.

Muutosagentti Mikko Hulkkonen antaa tilannekatsauksen valmistelusta.

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkitään tilannekatsaus tiedoksi.

Linjaus:

Muutosagentti Mikko Hulkkosen esitys on muistion liitteenä 2.

Sote-johtajakokous päätti käynnistää maakunnallisesti toimivan perheoikeudellisen yksikön valmistelun. Tavoitteena on yksikön toiminnan käynnistyminen vuoden 2019 alusta lukien. Valmistelu toteutetaan osana LAPE-työskentelyä.

6. Sote-palveluiden sääntö- ja ohjekirjojen valmistelun käynnistäminen

Esittely:

Sote- ja maakuntaudistuksen muutosorganisaatiossa on käynnistetty sote-palvelutuotannon sääntö- ja ohjekirjojen laadinta. Valmistelun vastuuhenkilö Tuomo Melin esittelee sääntö- ja ohjekirjojen periaatteita ja alustavia sisältöjä.

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkittään tiedoksi sääntö- ja ohjekirjojen valmistelutilanne tiedoksi

Linjaus:

Selvityshenkilö Tuomo Melin esitteli sääntö- ja ohjekirjojen valmistelutilannetta.

Työn tueksi tarvitaan palvelusisältöjen tuotteistusta, sen määrittelyä miten hoitoketjujen ja palvelujen yhteensovitus tapahtuu sekä tuotannon tarkastelua siitä näkökulmasta, mikä osa tuotannosta tulee jatkossa olemaan markkinoilla yritys- ja järjestösektorien toimijoiden kanssa kilpailevaa toimintaa.

Valmistelussa lähdetään liikkeelle niistä sääntökirjoista, jotka pitää laatia valinnanvapauslainsäädännön minimitaso huomioiden (lainsäädännössä mainittavat sote-keskusten palvelut / asiakaseteleillä tuotettavat palvelut / henkilökohtaisen budjetin turvin tuotettavat palvelut). Näiden sääntökirjojen myötä rakennetaan myös yleiset perusteet mahdollisesti muille, jatkossa tarvittaville / laadittaville sääntökirjoille.

Valmistelua viedään eteenpäin palvelujen järjestämisen työryhmän koordinoimana.

7. Linjaus talous- ja henkilöstöhallinnon organisoitumisesta tulevassa maakunnassa

Esittely:

Varsinais-Suomen sote- ja maakuntaudistuksessa on ollut käynnissä ulkopuolinen selvitys talous ja henkilöstöhallinnon organisoitumisesta. Asiaa käsiteltiin 16.11.2017 johdettavien viranhaltijoiden kokouksessa.

Muutosjohtaja esittelee tahe-valmistelulinjauksen sote-johtajille.

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkittään tiedoksi.

Linjaus:

Muutosjohtaja Parpo kävi läpi Deloitte Oy:n laatiman vertailuesityksen tahe-valmistelulinjauksista. Esitys on muistion liitteenä 3.

Johtavien viranhaltijoiden kokouksessa 16.11.2017 päätettiin asiasta seuraavasti:

1. Lähdetään valmistelemaan mallia, jossa talous- ja henkilöstöhallinnon peruspalveluiden tuottaminen järjestetään kumppanoitumalla kolmannen osapuolen eli Kunnan Taitoa Oy:n kanssa. Työ käynnistetään aloittamalla suunnitelman laadinta yhteistyössä Kunnan Taitoa Oy:n kanssa, jossa tarkennetaan mm. etenemisen aikataulu, kustannukset sekä siirtymävaiheen tekniset ratkaisut. Valmistelussa arvioidaan mahdolliset henkilöstövaikutukset. Valmistelun aikana huolehditaan siitä, että kunnat, kuntayhtymät ja muut valmisteluun osallistuvat organisaatiot tiedottavat henkilöstölle riittävästi valmistelun etenemisestä. Tahe-järjestelmät perustuvat siirtymävaiheessa lähtökohtaisesti olemassa oleviin kuntien ja kuntayhtymien järjestelmiin, joita kootaan toiminnalliset ja konsernirakenteeseen liittyvät näkökohdat huomioiden.
2. Maakunnan konsernirakenteen ja toiminnallisuuden suunnittelu priorisoidaan valmistelussa.
3. Maakunnan järjestelmäratkaisuun (toiminnanohjaus) liittyvää valmistelua jatketaan erillisessä prosessissa.
4. Asia viedään lopulliseen päätöksentekoon väliaikaiseen toimielimeen johtavien viranhaltijoiden kokouksen kautta ja asian valmistelua seurataan säännöllisesti viranhaltijakokouksissa.

Merkittiin tiedoksi.

8. Sähköisten asiakaspalvelujen käynnistäminen

Sote-johtajakokous 27.10.2017

Esittely:

Sote-johtajakokouksessa 22.9.2017 käytiin läpi sähköisten asiakaspalvelujen suunnitelmia ikäihmisten, lasten, nuorten ja lapsiperheiden sekä terveyspalveluissa. Kokouksessa päätettiin, että sote-muutosjohtaja valmistelee yhteistyössä teemakohtaiset asiakokonaisuudet esitelleiden henkilöiden sekä Medbitin ja Turun kaupungin kokonaisarkkitehtuuriasiantuntijoiden kanssa laatii seuraavaan sote-johtajakokoukseen jatkoetenemistä esityksen, jossa nyt esitellyt kokonaisuudet on koottu yhteen ja vaiheistettu. Valmistelussa kiinnitetään erityistä huomiota tarpeelle kehittää tulevan maakunnallisen sote-tuotannon kilpailukykyä.

Asiaa valmisteleva kokous pidettiin 10.10.2017. Kokouksessa sovittiin seuraavaa:

- Varsinais-Suomen sote-palveluissa käynnistetään sähköisten palvelujen pilotointi ja käyttöönotto liitteen 1. mukaisissa palveluissa modulaarisuuden periaate huomioiden
- Pilotointiin perustetaan oma valmisteluryhmä (muutosagentti Mikko Hulkkonen (pj.), Raisio; muutosagentti Kirsi Kiviniemi, Turku, terveyskeskusten edustaja, Jussi Mertsola, VSSHP; Sirkku Jyrkkiö, VSSHP; Marjaana Siirala, Turku; Minna Salakoski, Turku; Suvi Vainiomäki, Turku; Juha Malmivirta, Turku; Janne Mutanen Medbit Oy
- Pilottien palveluprosessien ja palveluarkkitehtuurin suunnittelu aloitetaan välittömästi. Tuodaan valmistelutapa käsittelyyn marraskuun kokoukseen
- Pilottien tekninen toteutus ainakin osittain valmis tammikuussa. Kokeiluun keväällä 2018.
- Pilottipalveluyksiköiden valinta vapaaehtoisten yksiköiden joukosta on valmisteluorganisaation vastuulla.

Kokouksessa käydään tarkentava lähetekeskustelu kuntien ja kuntayhtymien osallistumisesta sähköisten asiakaspalvelujen hankkeeseen ja sitoutumisesta valmistelun rahoitukseen. Mukana lähetekeskustelussa Medbit Oy:n edustaja.

Liite 2. Pilotissa käyttöönotettavat sähköiset palvelut

Sote-muutosjohtajan esitys:

1. Hyväksytään maakunnallisen sähköisten asiakaspalvelujen pilotin käynnistäminen esittelyn mukaisesti ja lähetetään kuntiin ja kuntayhtymiin kysely halukkuudesta osallistua pilottiin.
2. Käydään lähetekeskustelu sähköisten asiakaspalvelujen teknisen toteutuksen tarjouksesta.
3. Viedään asia käsiteltäväksi ja kommentoitavaksi ICT- ja sähköiset palvelut työryhmään.

Linjaus:

1. Hyväksyttiin maakunnallisen sähköisten asiakaspalvelujen pilotin käynnistäminen esittelyn mukaisesti ja päätettiin lähettää kuntiin ja kuntayhtymiin kysely halukkuudesta osallistua pilottiin.
2. Käytiin lähetekeskustelu sähköisten asiakaspalvelujen teknisen toteutuksen tarjouksesta. Todettiin, että tarjous on sisällöllisesti sellainen, että sen mukaisesti voitaisiin edetä, mikäli se on taloudellisesti mahdollista. Päätettiin, että asia viedään käsiteltäväksi johtavien viranhaltijoiden kokoukseen, jossa arvioidaan sitä, miten tekninen toteutus voidaan rahoittaa.
3. Asia viedään lisäksi käsiteltäväksi ja kommentoitavaksi ICT- ja sähköiset palvelut työryhmään.

Johtavien viranhaltijoiden kokous 16.11.2017

Esittely:

Sote-johtajakokouksessa 27.10.2017 käsiteltiin sähköisten asiakaspalvelujen käyttöönottoa (ks. sote-johtajakokouksen muistio). Sote-johtajat edellyttivät, että johtavat viranhaltijat käsittelevät sähköisten asiakaspalvelujen alustavaa tarjousta ja keskustelvat kustannusten kattamisesta.

Asian käsittelyssä on mukana Medbitin edustajia.

Liitteet:

1. Sote-johtajakokouksen muistio 27.10.2017
2. Sote-johtajakokouksen 27.10.2017 liite: Sähköiset asiakaspalvelut Varsinais-Suomessa 10.10.2017
3. Sote-johtajakokouksen 27.10.2017 muistioliite: Lehtokarin esitys

Sote-muutosjohtajan esitys:

1. Käynnistetään sähköisten asiakaspalvelujen käyttöönoton hanke.
2. Sovitaan, että kunnat ja kuntayhtymät osallistuvat kustannusten kattamiseen ja edellytetään, että suorat kustannukset tulee kattaa sote-palvelutuotannossa palveluprosessien muuttamisella ja tehostamisella
3. Käyttöönottoprojektilta edellytetään palvelutuotannon tehostumisen seuranta

Linjaus:

Päätettiin:

1. Käynnistää sähköisten asiakaspalvelujen käyttöönoton hanke.
2. Pyytää Medbit Oy:tä laatimaan kunnille ja kuntayhtymille tarjous, jossa on kunta-/kuntayhtymäkohtaisesti eritelty palvelun käyttöönoton ja ylläpidon kustannukset
3. Esittää kunnille ja kuntayhtymille, että ne osallistuvat hankeen kustannusten kattamiseen ja edellytetään, että suorat kustannukset tulee kattaa sote-palvelutuotannossa palveluprosessien muuttamisella ja tehostamisella
4. että käyttöönottoprojektilta edellytetään palvelutuotannon tehostumisen seuranta

Sote-johtajakokous 24.11.2017

Esittely:

Merkitään tiedoksi johtavien viranhaltijoiden kokouksen päätös sähköisten asiakaspalvelujen käyttöönotosta ja käydään läpi jatkovalmistelun toimenpiteet.

Muutosagentti Mikko Hulkkonen esittelee sähköisten asiakaspalvelujen projektin käynnistämissuunnitelmasta.

Sote-muutosjohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi ja ohjeistetaan sähköisten asiakaspalvelujen projektia.

Linjaus:

Muutosagentti Mikko Hulkkonen esitys on muistion liitteenä 4.

Merkittiin valmistelutilanne tiedoksi todeten, että kuntiin ja kuntayhtymiin on lähiaikoina tulossa Medbit Oy:n tarjous sähköisten palvelujen käyttöönotosta.

Sote-johtajakokous katsoi, että asiaan liittyvässä valmistelussa tulee huomioida alueen nykyiset ja kehitteillä olevat sähköisen asioinnin toimintamallit sekä varmistaa integraatio kansallisiin ratkaisuihin.

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen kello 13.55.

Muistion laati

Pasi Oksanen
suunnittelukoordinaattori