

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMISEN ALUEKIERROS 27.11.2017 TURKU

TYÖPAJA 3, Pääfasilitaattori: Minna Rosendahl, JärjestöSotehanke 113

SOTE- JA KASVUPALVELUITA TUOTTAVIEN JÄRJESTÖJEN JA YRITYSTEN MAHDOLLISUUDET HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN EDISTÄMISESSÄ

Järjestöjen ja yritysten uudet toimintamahdollisuudet hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alueella + Monialainen maakunta yhteistyökumppanina

HAASTEET:

- järjestöjen asiantuntijuus ei näy riittävästi
- eläkeläisten näkökulma on vähäinen
- vammaisten ja pitkäaikaissairaiden näkökulma vähäinen /esim. palveluiden saavutettavuus haaste, muut kuin korjaavat palvelut eivät tälle näy kohderyhmän osalta
- kuntoutuspalvelut tulleet myöhään mukaan valmisteluun
- resurssikeskustelussa järjestöjen rooli vähäinen, esim. eläkeläisjärjestöt suuria toimijoita kuntatasolla, miten ja kenen kanssa toimitaan jatkossa?
- ruotsinkielinen vähemmistö huonosti mukana keskusteluissa
- miten järjestöt löytävät toisensa?
- miten vapaaehtoiset jaksavat muutoksessa ja myöhemmin?
- onko julkinen sektori lainkaan huolissaan järjestöjen asemasta ja resursseista?
- miten pienemmät toimijat pärjäävät tulevaisuudessa ja miten heidän osaamisensa tunnustetaan myös palveluja ostettaessa? Pienillä yhdistyksillä ja yrityksillä haasteita lähetä yhteistyöhön maakunnan kanssa
- maakunta ei myöskään ole tällä hetkellä tietoinen toimijoista- kuka tekee ja mitä?
- yksinäisyys suuri yhteinen ongelma, silti meillä ei ole yhteisiä tavoitteita tai toimenpiteitä vaikuttaa
- pitäisi vapaaehtoisten vakuuttamisesta tehdä yhteinen linjaus?
- yritysten ja järjestöjen tulisi tehdä enemmän yhteistyötä, mutta ei aikaa, osaamista, viestintä haasteellista
- Järjestöissä tehdään paljon vapaaehtoistyötä "salaa", eli eivät kirjaudu näkyväksi raportteihin tai esim. STEA:n selvityksiin. Miten tehdä näkyväksi ja miten järjestöjen vapaaehtoistyön tuen rahoitus tulevaisuudessa?

RATKAISUT:

- hallinto asiakaslähtöiseksi, kunnat ovat edelleen osa maakuntaa
- järjestöjen yhteinen vapaaehtoistoiminnan tietojen koonti ja koordinointi: yhteisiä koulutuksia, välitystä, yhteinen sähköinen portaali, vapaaehtoistoiminnan koordinaattorit (myös esim. työparityönä ei sektoreilta) sekä maakunta- että kuntatasolle
- jo olemassa olevien sektorirajoja häivyttävien yhteistyöfoorumien hyödyntäminen ja tietojen koonti: vanhusneuvosto, vammaisneuvosto, vanhustyön neuvottelukunta, nuoret-verkosto hyviä esimerkkejä. Myös maakunnalliset yhteistyöelimet (esim. vanhusneuvosto)
- järjestöt mukaan myös sote- ja maku-valmistelutyöryhmiin
- pop up-toimintaa sektorien yhteistyönä lähelle ihmistä
- kuntien keskinäinen yhteistyö myös hyte-asioissa (esimerkkinä Raisio/Rusko); synergiahyötyä esim. verkostotietojen kokoamisessa
- järjestöjen maakunnallinen organisoituminen, malli vuoropuheluun.; järjestö/yhdistysfoorumin/neuvoston luominen, mukaan myös päätöksentekoon ja yhteistyöelimeksi maakunnan ja kolmannen sektorin välille. V-S:n liiton tiekarttatyöskentely hyvä pohja asialle.
- arvoverkko: eri sektorien yhteistyöelin; tapaamisia, foorumeita, suunniteltuja ja koordinoituja teemallisia tapaamisia, slush-tilaisuuksia, yrityshautumota yms. Osaaminen yhteiseen laariin!
- muutos voidaan nähdä mahdollisuutena; uudenlainen monitoimijayhteistyö luo uusia ideoita ja aikaan saa aiempaa joustavampia palveluja ja asiakas on keskiössä. Esim. asiakas voisi olla joustavasti eri päivinä olla työtön, työssä, kuntoutuja tai harrastaja.
- järjestöjen oman kehittäjäosaamisen vahvistaminen: vaikuttajaosaamisen lisääminen, muutosvalmiuksien kasvattaminen (esim. omien palvelujen tunnistaminen), tiedonkulun vahvistaminen, tuotteistamisosaaminen niille jotka siitä kiinnostuneita (yhteistyö kasvupalveluiden kanssa: yrityshautumot?, esim. tuotteistaminen, palvelukuvaukset, osaamisen kuvaukset), yhteiskehittämistä yhdessä
- palveluneuvonnan osaamisen vahvistamiseksi esim. järjestöjen tuottamat koulutukset omasta substanssista, esim. apuvälineet, fysioterapia, muutostyöt, henk.koht.avustaminen
- oikea ihminen maakunnallisen hallintorakenteen ja järjestöjen väliin. Myös järjestöt tarvitsevat neuvontaa ja ohjausta esim. maakunnan rahoituksista. Tarvitaan selkeät ja konkreettiset stepit, miten rahoitus hoidetaan
- yhden luukun periaate, maakunnallinen keskitetty osaava palveluohjaus ja omat palveluneuvojat, jossa palvelut löydettävissä sähköisissä työkaluissa, versio myös yleiseen käyttöön kaikkien avuksi. Silti asiakas tarvitsee myös "rinnallakulkijoita", jotka auttavat palvelupolulla ja valinnanvapaudessa.
- moniosaamisen hyödyntäminen, esim. insinöörit mukaan kehittämään sote- ja hyte-toimijoiden kanssa
- järjestöille korvamerkittyä rahaa HYTE-toiminnan järjestämiseksi

- tarvitaan eri toimijoiden kokoava yhteiset asiakkaiden palveluketjut, samassa kasvu, sote, hyte/julkinen, yksityinen ja kolmas sektori
- järjestöt myös harjoittelupaikkoina
- asiakasanalyysit
- hyödynnetään jo olemassa olevia kokemuskouluttajia, asiakasraateja, kansalaiset osana aktiivista TOIMIJA-verkosta
- ymmärtäminen, että hyte ei ole sama asia kuin sote, vaan ehkä jotain enemmän! /MR